

Bank/Företag
Bank Norwegian
Organisationsnummer

Stad, datum
Korthavarens namn och adress

Avtal om	
Kreditkort	
Detta avtal består av:	
Del 1	Avtalsvillkor för kreditkort
Del 2	Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI)
Kundens exemplar	

Korthavares person-nummer	
Kortkontonummer	

Saksnummer	
------------	--

Kreditvillkor		
Beviljat belopp:		
Belopp med bokstäver		
Min inbetalnings-belopp	Forfallodatum	Periodlängd
3%, min 300 kr	28:e varje månad	En månad
Räntevillkor		
Nominell räntesats	19,99% p.a.	
Effektiv ränta	21,93%	
Räntan beräknas	I efterskott	
Räntan kapitaliseras	Den 15:e varje månad	

Avtalsvillkor för kreditkort – konsumentvillkor

En förutsättning för att du beviljas Norwegian-kortet är att du är medlem i Norwegians fördelsprogram Norwegian Reward. Om du inte är medlem av Norwegian Reward kommer du vid beviljan av din ansökan om Norwegian-kortet automatiskt bli anmäld i Norwegian Reward och bli tilldelad ett medlemsnummer. Du accepterar villkoren för Norwegian-kortet och för medlemskapet i Norwegian Reward genom att börja använda kortet. För närmare information om villkor och fördelar knutna till medlemskapet i Norwegian Reward, gå in på www.norwegian.se.

Rewardvillkoren kan ändras efter att skriftligt varsel är skickat till korthavaren minst en månad innan ändringarna träder i kraft, och korthavaren anses ha accepterat ändringarna genom att fortsätta att nyttja kortet.

1. Kort beskrivning av korttjänsten

Kreditkortet är ett betalkort som kan användas i terminaler för betalning av varor och tjänster (betalningsterminaler), för uttag av kontanter i uttagsautomater (bankomater) samt inom andra användningsområden enligt närmare beskrivning. Korthavaren får disponera kreditkortet inom avtalade beloppsgränser.

Utnyttjad kredit återbetalas i enlighet med faktura.

2. Spel och vadslagning m.m.

Kreditkortet (dvs. kortnumret) får inte användas vid betalning av insats för deltagande i spel, oddsspel eller andra typer av gambling (dvs. på internet), även om försäljningsstället eller kortautomaten accepterar kreditkortet som betalningsmedel. Om kreditkortet används i strid mot denna begränsning betraktas det som ett grovt avtalsbrott som ger banken rätt att häva avtalet.

3. Ansökan om och etablering av avtalsförhållandet

Ansökan och kreditupplysning

Den sökande måste lämna ett ansökningsformulär för kreditkort till kortutgivaren eller dennes representant. Den/de som undertecknar ansökan tillåter att ytterligare upplysningar inhämtas för behandling av ansökan (dvs. kreditupplysningar).

Den sökande godkänner genom sin ansökan de villkor och förhållanden som framgår av avtalsvillkoren. Kortutgivaren eller dennes representant kan avslå ansökan bland annat mot bakgrund av genomförd kreditupplysning.

Legitimationskontroll

Innan kortet mottas måste den sökande legitimera sig och bekräfta att upplysningarna som angetts i ansökningsformuläret är korrekta. Kortutgivaren eller dennes representant har rätt att kontrollera upplysningarna i ansökan.

Ångerrätt

Korthavaren har rätt att häva avtalet genom att meddela kortutgivaren inom 14 dagar efter att kreditavtalet ingåtts eller – om det är senare – från den dag då korthavaren mottar avtalsvillkoren.

Om ångerrätten utnyttjas ska korthavaren utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att meddelande skickats återbeta kreditbeloppet och betala nominella räntor – utan provision – som upplöpt från det att kreditmöjligheten utnyttjades till dess kreditbeloppet återbetalats. Eventuell ångerrätt till följd av köp av varor eller tjänster måste riktas till inköpsstället.

4. Information om användning av kortet

I informationen som korthavaren mottager ska korthavaren särskilt notera följande punkter:

- kreditkortets användningsområden
- i vilka situationer kreditkortet (dvs. kreditkortets nummer) kan användas utan personlig kod eller underskrift samt vilka belopp som kan faktureras korthavaren för sådan användning
- hur korthavaren ska legitimera sig vid användning av kreditkortet inom de olika användningsområdena
- hur kreditkort, personlig kod eller annan liknande säkerhetsanordning ska förvaras samt råd om vilka koder som inte bör väljas
- de fastställda beloppsgränserna för det eller de användningsområden som kreditkortet kan användas för
- tillvägagångssätt vid anmälan om förlust av kreditkortet och/eller personlig kod och spärrande av kreditkortet i samband med detta
- i vilken utsträckning inköpsställen har rätt att reservera belopp på kreditkortet i samband med beställning av varor eller tjänster
- korthavarens ansvar och risk vid oauktoriserade betalningstransaktioner
- nominell och effektiv ränta för utnyttjad kredit
- regler om ångerrätt

5. Priser och prisinformation

Information om ränta och andra kostnader som uppkommer till följd av att registrera sig för, inneha och använda kreditkortet framgår av kortutgivarens gällande prislista på www.banknorwegian.se, kontoinformation, samt av "Standardiserad blankett för konsumentkreditinformation".

Om kreditkortet används i strid mot de avtalade beloppsgränserna har kortutgivaren rätt att debitera övertrasseringsränta enligt kortutgivarens gällande räntesatser för detta enligt prislistan.

Om kreditkortet används i en annan valuta än kortkontots, räknas transaktionsbeloppet på sälj- eller uttagskvittot om från användarlandets valuta till svenska kronor samma dag som beloppet avräknas mellan utländsk bank och korthavarens bank. Vid omräkningen används marknadskursen för köp/försäljning av valuta plus en omräkningsavgift.

6. Reglering av räntor och avgifter m.m.

Kortutgivaren har rätt att höja räntesatsen för krediten när ändringen har saklig grund med avseende på beslut från Norges Bank eller Sveriges Riksbank som påverkar penningmarknadsräntan, ändringar i obligationsräntan, andra kreditpolitiska beslut eller ändringar i den generella räntenivån för bankernas inlåning. Kortutgivaren har också rätt att höja räntesatsen när ändringen har saklig grund med avseende på kortutgivarens intjäningsförmåga på sikt, omstrukturering av kortutgivarens inlåning eller motsvarande särskilda förhållanden på kortutgivarens sida, samt när ändringarna har saklig grund i en uppföljning av myndigheternas syn på bankernas räntepolitik. Slutligen har kortutgivaren rätt att höja räntesatsen när ändringen har saklig grund i enskilda förhållanden gällande krediten, exempelvis när andra ändringar på kortutgivarens sida gör att krediten medför ökad risk för kortutgivaren. I den grad kortutgivaren höjer räntan med hänvisning till de förhållanden som nämnts ovan ska kortutgivaren som utgångspunkt sänka räntan motsvarande när det eller de förhållande(n) som orsakade räntehöjningen är borta. Detta behöver dock inte ske om andra omständigheter som uppkommit under tiden motiverar en höjning av räntesatsen.

Kortutgivaren har dessutom rätt att höja avgifter (årsavgift för kort, transaktionsavgifter m.m.) och andra kostnader för krediten när ändringen har saklig grund i förändringar av kortutgivarens kostnader eller en omläggning av kortutgivarens prisstruktur.

Kortutgivaren underrättar korthavaren om ändrad räntesats innan ändringen träder i kraft.

I informationen till korthavaren ska följande framgå: skäl, omfattning och tidpunkt för genförandet av ändringen. Informationen ska också innehålla upplysningar om ny effektiv och nominell ränta och andra kostnader som ska belastas korthavaren.

Omfånget av ändringar som nämns ovan ska ha rimligt samband med de förhållanden som ligger till grund för ändringen.

Information om ändringar av räntesats och kostnader skickas enbart till internetbankens postlåda.

7. Utställande av kreditkort och personlig kod

Kortutgivaren iordningställer kreditkortet för användning i betalningsterminaler, uttagsautomater och andra kortsystem inom angivna användningsområden. Kreditkortet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av andra än den det är utställt till. Kreditkortet ska signeras av korthavaren vid erhållande av kreditkortet.

Korthavaren tilldelas en personlig kod eller annan liknande säkerhetsanordning. Kortutgivaren ska ha tillfredsställande rutiner för utsändning/leverans av kreditkort och kod till korthavaren. Banken kan ge korthavaren möjlighet att välja sin egen kod.

När avtalsförhållandet upphör, eller om kortutgivaren på annan saklig grund kräver det, ska korthavaren omgående återlämna eller makulera kreditkortet. Kreditkortet spärras för vidare användning.

8. Kreditkortets giltighetsperiod. Förnyelse

Kreditkortet ställs ut för en viss giltighetsperiod. Innan kortet löper ut får korthavaren ett nytt kort tillsänt sig om inte avtalet sagts upp av korthavare eller kortutgivare.

9. Skydd av kort och kod. Anmälan vid förlust

Kortet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av, andra än den det är utställt till. Korthavaren måste tillse att obehöriga inte får tillgång till kortet.

Korthavaren ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda de personliga säkerhetsanordningarna (exempelvis PIN-kod) som är kopplade till kreditkortet så snart kortet har mottagits. Den personliga koden får inte uppges för någon, ej heller för polis eller bank. För övrigt ska koden inte användas under sådana förhållanden att andra kan se den. Lägg koden på minnet.

Korthavaren måste underrätta banken eller bankens utpekade medhjälpare utan osaklig fördröjning efter att korthavaren fått kännedom eller misstanke om att kreditkortet förkommit eller att obehörig fått kännedom om den personliga koden. Korthavaren ska använda de meddelandemöjligheter som banken ställt till förfogande och för övrigt bistå på ett sådant sätt att kreditkortet spärras så snart som möjligt. När ett sådant meddelande lämnats spärrar banken användningen av kreditkortet. Banken ska sörja för att korthavaren i 18 månader från det att meddelande lämnats kan dokumentera att sådant meddelande har lämnats. Banken kräver inget vederlag för meddelande om förlust av betalningsinstrument/personlig skyddsutrustning.

Korthavaren ska omgående meddela banken om kreditkortet kommer till rätta.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp efter att kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

10. Beloppsgränser m.m.

Kreditkortet kan användas inom avtalade beloppsgränser till exempel per debitering, per tidsperiod och totalt belopp. Kortutgivaren ska förhandsinformera korthavaren vid väsentliga ändringar i användningsområden och beloppsgränser.

Om förhållanden hos korthavaren eller säkerhetsmässiga förhållanden gör det nödvändigt kan kortutgivaren utan föregående meddelande begränsa kreditkortets användningsområde, sänka beloppsgränser och göra andra ändringar av säkerhetsanordningar eller liknande. Kortutgivaren ska snarast möjligt efter ändringen informera korthavaren om förhållandet.

Kortutgivaren kan utan förvarning införa eller ändra bruksgränser för enskilda användningsområden, till exempel med avseende på land, belopp och miljö.

11. Användning av kreditkortet

Kreditkortet används tillsammans med PIN-kod eller underskrift. Om underskrift används ska korthavaren på begäran uppvisa tillfredsställande legitimation. Korthavaren ska sörja för att få åter sin del av det signerade kvittot när transaktionen har slutförts. I vissa betalautomater och i samband med köp av varor och tjänster på internet, kan kreditkortet också användas utan PIN-kod eller underskrift.

När bruk av kreditkortet har registrerats förutsätts det att korthavaren har initierat korttransaktionen om registreringen inte kan tillskrivas tekniska problem eller andra omständigheter som korthavaren enligt detta avtal bär risken för.

12. Förhandsreservation

Om inköpsstället (säljaren/tjänsteutövaren) har ett särskilt behov av att säkra genomförandet av efterföljande betalningsreglering kan ett belopp reserveras på kortet. Sådan förhandsreservation kräver korthavarens godkännande. Typiska situationer där det kan göras en förhandsreservation är när kreditkortet används vid beställning av hotell, hyrbil, internethandel m.m. Beloppet reserveras i fyra dagar och reservationen raderas när betalningen har registrerats på kortet. Om korthavaren inte har accepterat en förhandsreservation kan korthavaren kontakta kortutgivaren för att upphäva reservationen.

13. Efterbelastning

Korthavaren kan efterbelastas för vissa krav som har uppstått i samband med hotellvistelse, bilhyra eller liknande, om korthavaren då tjänsten beställdes eller då avtalet med inköpsstället ingicks har accepterat detta eller gjorts uppmärksam på kortutgivarens rätt till sådan efterbelastning. Inköpsställen är förpliktigade att ge/sicka förhandsinformation till korthavaren om efterbelastning som inte sker i omedelbar anslutning till användningen av kreditkortet.

14. Återkallande av betalningstransaktioner

Korthavaren kan inte avbryta eller återkalla en betalningstransaktion efter att korthavaren har samtyckt till transaktionen exempelvis genom användning av PIN-kod eller signatur jfr. punkt 12.

15. Kvitto och egenkontroll

Kvittot som korthavaren får vid användning av kreditkortet bör sparas för senare kontroll mot översikt från kortutgivaren över transaktioner på kortkontot. Korthavaren måste snarast möjligt och senast 13 månader efter belastningstidpunkten meddela kortutgivaren om informationen från kortutgivaren inte motsvarar korthavarens egna noteringar.

16. Fakturering och betalning

Betalning av utnyttjad kredit sker i enlighet med närmare avtal mellan kortutgivare och korthavare. Villkoren för betalning framgår av fakturan. Om betalning inte sker vid rätt tillfälle i förhållande till fakturan kan kortutgivaren spärra kreditkortet. Vid förseningar debiteras dröjsmålsräntor och avgifter enligt gällande prislista.

17. Återbetalning när exakt belopp inte godkänts

Korthavaren kan kräva återbetalning av det fullständiga beloppet för en betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om korthavaren kan påvisa att:

- a) korthavaren inte har auktoriserat det exakta beloppet för betalningstransaktionen och
- b) beloppet översteg vad korthavaren rimligen kunde ha förväntat sig utifrån sitt tidigare användningsmönster, villkoren i ramavtalet och de övriga omständigheterna.

Sådan rätt till återbetalning gäller dock inte om korthavarens samtycke till betalningstransaktionen givits direkt till banken och korthavaren, när det är relevant, informerats om den kommande betalningstransaktionen minst fyra veckor före förfallodagen.

Korthavaren måste framställa krav på eventuell återbetalning senast åtta veckor efter belastningsdagen. Inom tio dagar efter att kravet om återbetalning mottagits ska banken antingen återföra det fullständiga beloppet för betalningstransaktionen eller ge ett motiverat avslag på kravet med information om möjligheten att dra ärendet inför Allmänna Reklamationsnämnden.

18. Ansvar för oauktoriserad användning av kreditkort

Kortutgivaren ansvarar för oauktoriserade uttag eller annan belastning (betalningstransaktioner) om inget annat följer av bestämmelserna nedan. Betalningstransaktionen betraktas som oauktoriserad om korthavaren inte har godkänt den innan eller efter det att transaktionen genomfördes.

Korthavaren ansvarar med upp till 1 200 SEK för förlust vid oauktoriserade betalningstransaktioner som beror på att kreditkortet förkommit eller blivit stulet om personlig kod eller annan liknande säkerhetsanordning har använts. Detsamma gäller betalningstransaktioner som beror på att obehörig kommit över ett kreditkort om korthavaren har misslyckats med att skydda nämnda personliga säkerhetsanordning och den har använts.

Korthavaren ansvarar med upp till 12 000 SEK vid oauktoriserade betalningstransaktioner om förlusten beror på att korthavaren genom grov oaksamhet har underlåtit att uppfylla en eller flera av sina förpliktelser enligt punkt 9 i detta avtal. Om förlusten beror på att korthavaren kontinuerligt har underlåtit att uppfylla förpliktelserna i detta avtal ska korthavaren bära hela förlusten. Detsamma gäller om förlusten beror på att korthavaren har uppträtt bedrägligt.

Korthavaren ansvarar inte för förluster som beror på användning av ett kreditkort som är förkommit, stulet eller har kommit i obehöriga händer efter att korthavaren har underrättat kortutgivaren i enlighet med punkt 9, om inte korthavaren har uppträtt bedrägligt.

19. Reklamation. Återbetalning

Om korthavaren bestrider ansvar för ett transaktionsbelopp enligt ansvarsreglerna ovan, ska kortutgivaren återbeta beloppet och ersätta ränteförluster från belastningstidpunkten, under förutsättning att korthavaren lägger fram krav på återbetalning utan onödigt dröjsmål efter att korthavaren fått eller borde fått kännedom om förhållandet och senast 13 månader efter belastningstidpunkten.

Återbetalningsskyldigheten gäller inte om korthavaren skriftligen har erkänt ansvar för registreringen av transaktionsbeloppet eller om kortutgivaren inom fyra veckor från mottagandet av skriftligt meddelande från korthavaren har inlett en rättslig process eller dragit ärendet inför Allmänna Reklamationsnämnden. Om ärendet avvisas av nämnden eller av en domstol löper en ny frist på fyra veckor från den dag då kortutgivaren fick kännedom om avvísningen.

Återbetalningsskyldigheten enligt första stycket gäller inte för korthavarens egenandel på 1 200 SEK om inte kreditkortet har använts utan personlig kod eller annan liknande säkerhetsprocedur.

Återbetalningsskyldigheten enligt första och andra stycket gäller inte heller felregistreringar på inköpsstället som korthavaren själv borde ha uppdagat vid användning av kreditkortet i samband med betalningen av varan eller tjänsten. Sådana reklamationer måste riktas till säljaren (inköpsstället).

Om korthavaren misstänker att han utsatts för ett straffbart förhållande i samband med registreringen av transaktionen på kreditkortet kan kortutgivaren kräva att korthavaren anmäler förhållandet till polisen.

Korthavaren ska lämna en skriftlig redogörelse till kortutgivaren om förhållandena kring varje förlustsituation.

20. Köprättsliga invändningar

Om korthavaren har köprättsliga invändningar (reklamationer) och penningkrav gentemot inköpsstället (säljaren) kopplade till varor eller tjänster som har betalats med kreditkortet ska de riktas direkt till inköpsstället. I den utsträckning lagen kan tillämpas kan korthavaren i egenskap av konsument i vissa fall rikta invändningar och penningkrav mot kortutgivaren. Korthavaren ska då, så snart det finns rimligt skäl till det och oberoende av inköpsställets behandling, informera kortutgivaren om invändningarna och penningkravet mot inköpsstället samt dokumentera dessa gentemot kortutgivaren.

Om korthavaren riktar sådana krav mot kortutgivaren som nämns ovan, kan kortutgivaren åberopa samma invändningar mot korthavarens krav som inköpsstället kan åberopa (exempelvis att reklamationen har skett för sent eller att det inte föreligger någon brist). Kortutgivarens ansvar är begränsat till det belopp som korthavaren har inbetalat på kreditkortet vid faktureringen för köpet.

21. Kortutgivarens spärrande av kreditkortet av säkerhetsskäl m.m.

Oberoende av om kortutgivaren har underrättats av korthavaren enligt punkt 9, kan kortutgivaren spärra kreditkortet om det föreligger sakliga skäl som är kopplade till kreditkortets säkerhet eller misstanke om oauktoriserat eller bedrägligt bruk. Motsvarande gäller vid väsentligt förhöjd risk för att korthavaren inte kan uppfylla sitt åtagande. Kortutgivaren ska informera korthavaren skriftligen om spärran och anledningen till den. Sådan information ska ges innan kreditkortet spärras, eller, om det är omöjligt, omedelbart efter spärrandet.

Om sådan information skadar sakligt begrundade säkerhetshänsyn eller strider mot lag eller bestämmelser som fastställts med stöd av lagen, kan banken underlåta att ge sådan information.

22. Tekniska problem, konteringsfel eller liknande

Kortutgivaren ansvarar för korthavarens förlust om korthavarens kort har belastats felaktigt till följd av tekniska problem, konteringsfel eller liknande omständigheter, om sådana fel uppstått på inköpsstället. Om korthavaren återoppar tekniska problem i kortsystemet ska banken påvisa att systemet fungerade som det skulle under den aktuella tidsperioden.

Kortutgivaren bär inget ansvar om kreditkortet inte kan användas till följd av driftstopp i kortsystemet, om det är slut på sedlar i uttagsautomaten eller liknande, om inte kortutgivaren har uppträtt oaktsamt. Sådant oaktsamhetsansvar är dock begränsat till korthavarens direkta förlust.

23. Korthavarens uppsägning av avtalet

Korthavaren kan säga upp avtalet utan föregående meddelande. Vid uppsägning ska korthavaren omgående betala det belopp han/hon är skyldig inklusive räntor och provision för utnyttjad kredit. Vid uppsägning ska korthavaren få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetald periodavgift för betaltjänster.

24. Kortutgivarens uppsägning och hävning av kreditavtalet

Kortutgivaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet med minst två månaders varsel om det föreligger sakliga skäl. Skälet till uppsägningen ska framgå. Vid en sådan uppsägning ska korthavaren få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetald periodavgift för tjänsterna. Vid uppsägning enligt denna bestämmelse förfaller hela den utnyttjade krediten till betalning.

Kortutgivaren kan skriftligen häva avtalet vid grovt avtalsbrott från korthavarens sida. Skälet till hävandet ska framgå. Kortutgivaren får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som kortutgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Korthavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen. b) Korthavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter. c) Korthavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen. d) Det står klart att korthavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill kortutgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då kortutgivaren antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till korthavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer korthavaren tillhanda. Har kortutgivaren krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är korthavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Om korthavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats.

25. Reglering av kreditgräns

Korthavaren samtycker till att banken genomför en löpande bedömning av den beviljade kreditgränsen och kan höja denna på kundens begäran. Banken förbehåller sig rätten att sänka det beviljade kreditbeloppet om det föreligger sakliga skäl till detta. All vidare rätt till uttag kan då dras in genom att kreditgränsen sänks till det redan uttagna beloppet. Korthavaren ska informeras om detta.

26. Ändring av villkor

Kortutgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta korthavarens godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i kontovillkoren träder sådan ändring i kraft två månader efter det att kontohavaren underrättas om densamma. Om korthavaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

Om villkorsändringen kan anses sakna betydelse för korthavaren, vill den träda i kraft då informationen kommer korthavaren tillhanda.

27. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av kortutgivaren.

28. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Korthavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till kortutgivaren eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna Reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

29. Tillsynsmyndighet

Kortutgivaren står under tillsyn av Finanstilsynet, postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge

30. Behandling av personuppgifter, information om korthavarens användning, marknadsföring m.m.

- a) Personuppgiftsansvarig är kortutgivaren. Personuppgifter som är registrerade om kortanvändare kommer bli använda enligt bestämmelser i personuppgiftslagen. Föremålet med behandling av personuppgifter är kundadministration, fakturering och genomföring av banktjänster och eventuella andra avtal som är ingångna mellan korthavaren och kortutgivaren. Personuppgifter kan bli utlämnade till offentliga myndigheter och annan statligt bemyndigad instans för att få utlämnat personuppgifter, till databehandlare som behandlar personuppgifter å vägnar av kortutgivaren eller till korthavaren själv vid förfrågan. Korthavaren kan be om att få veta vilken slags behandling om personuppgifter den personuppgiftsansvariga företar, den personuppgiftsansvariga ska på eget initiativ eller på begäran av korthavare rätta bristfälliga uppgifter och den behandlingsansvariga ska inte bevara personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Kortutgivaren kan också utlämna en kopia av faktura och annan relevant dokumentation eller information till en annan part som står som betalnings- eller medansvarig för kortet, om denne har saklig grund att be om detta. I syfte att upprätthålla en god kund-och registervård kan kortutgivaren komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas till företag som kortutgivaren samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) och Bankgirocentralen. I vissa fall är kortutgivaren också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.
- b) Vid accept av dessa villkor samtycker korthavaren till att:
 - Kortutgivaren kan överföra upplysningar knutna till korthavarens användning av kortet, härunder personuppgifter och kortuppgifter, till företag i Norwegian-koncernen för att uppfylla kortutgivarens förpliktelser knutna till korthavarens medlemskap i Norwegian Reward.
 - Alla uppgifter, härunder personuppgifter, knutna till kundförhållandet mellan kortutgivare och korthavare kan användas, behandlas och utlämnas till tredje part i den grad detta är nödvändigt för att kortutgivaren ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt avtalet eller som följd av korthavarens medlemskap i Norwegian Reward. Utlämnning av sådana uppgifter från kortutgivaren till deras samarbetspartners ska ske under sträng konfidentialitet och innanför de ramar som följs av svensk lagstadga.
 - Kortutgivaren kan skicka ut information/varsel om ränteändringar, kortutskrift, meddelanden i förbindelse med betalningsuppdrag, nedbetalningsplan för lån och annan aktuell information samt marknadsföring vid användning av elektronisk kommunikation som till exempel e-post, SMS/MMS och via internetbanken i den utsträckning korthavaren har uppgett sina kontaktdata till kortutgivaren. När e-postadress är uppgett kan kortutgivaren också skicka ut relevanta erbjudanden och liknande för varor och tjänster levererade av andra än kortutgivaren, när föremålet är att uppfylla korthavarens förpliktelser enligt avtalet eller som en följd av korthavarens medlemskap i Norwegian Reward.
 - Registrerade upplysningar kan, också vid sammanställning och analyser, i tillägg användas som grundlag vid utskick av relevanta erbjudanden och annan information som kan vara av intresse för korthavaren. Avsikten är att ge korthavaren mer relevant information. Kortutgivaren, deltagande verksamheter i Norwegian Reward-samarbetet och övriga företag knutna till Norwegian kan använda uppgifterna i anmälnings-schemat, härunder telefonnummer och e-

postadress, samt köp- och uttagsinformation för ovan nämnda föremål. Registrerade uppgifter kan också användas till andra föremål, men då i anonym form.

- c) Korthavaren kan vid skriftlig begäran till kortutgivaren när som helst reservera sig mot att kund- och personuppgifterna används i marknadsföringssyfte.

För ytterligare upplysningar om kortutgivarens personskyddsregler utöver det som framkommer av detta avtal, se www.banknorwegian.se.

30. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Korthavaren ska underrätta kortutgivaren, vid ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

32. Övriga villkor/Prisbilaga

Räntor f.n.

Årsränta	19,99 %
Dröjsmålsränta	24 %

Avgifter f.n.

Valutaväxlingspåslag	1,75 % på valutakursen
Kontantuttag i Sverige	0 kr
Kontantuttag utomlands	0 kr
Förseningsavgift	95 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Avgift pappersfaktura	45 kr

Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation

1.	Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter	
	Kreditgivare	Bank Norwegian AS
	Adress	Oksenøyveien 3, Fornebu, Norge
	Organisationsnummer	NO
	Telefon	+46 (0)770 457 766.
	E-post	post@banknorwegian.se
	Fax	+47 23 16 38 28
	Webbadress	www.banknorwegian.se

2.	Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten	
	Typ av kredit	Kreditkort
	Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	
	Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kunden kan dra belopp från beviljad kredit genom användning av kreditkort vid varuköp eller i bankomat. Outnyttjad kredit kan också överföras till andra konton från internetbanken.
	Kreditavtalets löptid	Avtalet löper fram till uppsägning.
	Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Du måste betala följande: Räntor och avdrag betalas månatligt med minst 3% av fakturerat belopp, minimum kr 300,-
	Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	16 673 SEK. Beloppet är beräknat på en ränta på 19,99 % och är ett representativt exempel. Det är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använt och om den är nedbetald. Av beloppet avser 15 000 SEK kreditbeloppet och 1 673 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 0 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3.	Kreditkostnader	
	Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	19,99%
	Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i> <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	21,93%. Baseras på utnyttjad kredit nedbetald över 12 månader efter att den räntefria perioden är över, och att räntor och omkostnader är oändrade genom hela kreditperioden.
	Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om	

— en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	Nej Nej
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Valutaväxlingspåslag 1,75 % på valutakursen
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Bank Norwegian äger rätt att meddela ändring av ränte eller en avgift minst två månader innan ändringen ska börja gälla. Ändring som är till fördel för kredittagaren får tillämpas omedelbart
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 95 SEK samt dröjsmålsränta om 24 %. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader. Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag. Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma. Om Korthavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

4.	Andra viktiga rättsliga aspekter	
	Ångerrätt	<i>Ja. Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>
	Förtidsåterbetalning	<i>Ja. Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>
	Sökning i en databas	<i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet</i>
	Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal	<i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>

5.	Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster	
	Utnyttjande av ångerrätten	<i>Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela detta per telefon, per e-post eller per post till Bank Norwegian inom 14 dagar från (i) den dag då kreditavtalet ingicks, eller (ii) den senare dag då kredittagaren får del av avtalsvillkoren.</i> <i>Om kredittagaren inte utnyttjar sin rätt att frånträda avtalet inom ovan nämnda frist blir kredittagaren bunden av avtalet.</i>
	Den berörda tillsynsmyndigheten	<i>Kortutgivaren står under tillsyn av Finanstilsynet, postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge</i>
	Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	<i>Tolkning och tillämpning av kreditavtalet ska ske enligt svensk rätt och avgöras av svensk domstol.</i>
	Språkordning	<i>Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Vid vissa tillfällen kan kommunikationen ske på norska.</i>
	Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	<i>Vid tvist med Bank Norwegian har kredittagaren, utöver rätten till prövning av domstol, möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig.</i>