

Avtalsvillkor för kreditkort och kreditkortskonto

1. Inledning

Kortutgivare är Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ) (nedan "Bank Norwegian" eller "banken"). Kortinnehavare (nedan även "kunden") är den som ansökt och beviljats Bank Norwegian-kortet (nedan "kreditkortet") med tillhörande kreditkortskonto. Kreditkortet är kopplat till ett konto (nedan "kreditkortskonto"). Bank Norwegian är en filial av den svenska banken NOBA Bank Group AB (publ) som har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster, enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Styrelsens säte är Stockholm. Tillsynsmyndighet för banken är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, tel. +46 8 408 980 00, e-post fi@finansinspektionen.se.

Dessa avtalsvillkor gäller mellan kunden och Bank Norwegian, och gäller i tillägg till Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation. Avtalsvillkoren finns vid var tid tillgängliga via internetbanken på "Min Sida".

Andra definitioner

Med betalningsinstrument menas i dessa villkor ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder (exempelvis (kredit)kort och BankID). Med kort avses fysiska kort, virtuella kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer (som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer), som gör det möjligt att genomföra en transaktion. Virtuella kort kan omfatta användning av kortet i applikation på mobiltelefon, smartklocka eller andra mobila enheter. Till betalningsinstrument finns normalt personliga behörighetsfunktioner kopplade, vilket utgör personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål (exempelvis PIN-kod, personlig kod eller biometrisk information).

Särskilt om Norwegian Reward

Norwegian Reward AS eller annat sällskap som har rätt att administrera fördelsprogrammet Norwegian Reward ansvarar för och fastställer villkoren för medlemskapet hos Norwegian Reward. Bank Norwegian ansvarar inte för intjänade poäng som kortinnehavaren har samlat. Kortinnehavaren kan tjäna CashPoints genom att använda sitt Bank Norwegian-kort. CashPoint är en del av Norwegian's fördelsprogram Norwegian Reward och poäng kan användas för köp hos Norwegian. Kortinnehavaren är själv ansvarig för att koppla sitt kort till ett Reward-medlemskap. För att tjäna och använda CashPoints måste kortinnehavaren registrera sig som medlem av Norwegian Reward (www.norwegianreward.com).

2. Ansökan om och etablering av avtalsförhållandet

Ansökan och kreditupplysning

Den ansökande måste lämna ett ansökningsformulär för kreditkort med tillhörande kreditkortskonto till banken eller dennes representant. Det är inte möjligt att ansöka om kreditkortskonto separat från kreditkortet. Den som undertecknar ansökan tillåter att ytterligare upplysningar inhämtas för behandling av ansökan (dvs. kreditupplysningar).

Den ansökande godkänner genom sin ansökan de villkor och förhållanden som framgår av avtalsvillkoren. Bank Norwegian eller dennes representant kan avslå ansökan bland annat mot bakgrund av genomförd kreditupplysning.

Legitimationskontroll

Innan kreditkort med tillhörande kreditkortskonto tillhandahålls måste den ansökande legitimera sig på banken angivet sätt och bekräfta att upplysningarna som angetts i ansökningsformuläret är korrekta. Bankens eller dennes representant har rätt att kontrollera upplysningarna i ansökan.

Banken har en undersökningsplikt såväl vid inledande av affärsförbindelsen med kunden som därefter på grund av de regler som gäller enligt tillämpliga författningar om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. För det fall kunden inte ger banken tillfredsställande svar på de frågor banken ställer eller om banken har anledning att anta att kunden använder betalningsinstrument eller bankens tjänster i övrigt på ett sätt som strider mot tillämpliga författningar förbehåller banken sig rätten att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Detsamma gäller om banken får kunskap om eller har skäl att anta att kunden tillåter någon annan att använda betalningsinstrumentet. Vid uppsägning enligt denna bestämmelse förfaller hela den utnyttjade krediten till betalning.

3. Särskilda bestämmelser för kreditkortet

3.1. Kort beskrivning av korttjänsten

Kreditkortet är ett betalningsinstrument som kan användas för betalning av varor och tjänster samt för kontantuttag i uttagsautomater och för annan användning enligt särskilda villkor. Kortinnehavaren kan disponera kreditkortet inom de av banken beviljade beloppsgränserna. Kreditkortet får endast användas för privat bruk. Utnyttjad kredit återbetalas i enlighet med kontoutdraget/fakturan. Kortinnehavaren måste alltid följa bankens regler och instruktioner för användning av betalningsinstrument.

3.2. Utställande av kreditkort och personlig behörighetsfunktion

Banken iordningställer kreditkortet för användning i betalningsterminaler, uttagsautomater, transaktioner över internet och andra kortsystem inom angivna användningsområden. Kreditkortet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av andra än den det är utställt till.

Kortinnehavaren tilldelas en personlig kod eller annan liknande behörighetsfunktion. Banken ska ha tillfredsställande rutiner för utsändning/leverans av kreditkortet och behörighetsfunktion till kortinnehavaren. Banken kan ge kortinnehavaren möjlighet att välja sin egen behörighetsfunktion.

När avtalsförhållandet upphör, eller om banken på annan saklig grund kräver det, ska kortinnehavaren omgående återlämna eller makulera kreditkortet. Kreditkortet spärras då för vidare användning.

Bank Norwegian ansvarar inte för otilgängligheter eller problem knyttet till betalningsinstrument som levereras av andra tjänsteleverantörer.

3.3. Användning av kreditkortet och godkännande av betalningstransaktion

Vid användning av kreditkortet ska kortinnehavaren normalt bekräfta betalningen med en säkerhetslösning som uppfyller kraven på stark kundautentisering. Den personliga behörighetsfunktion som tillkommer till sådana säkerhetslösningar inkluderar exempelvis personlig kod, PIN-kod, fingeravtryck och ansiktigenkänning.

Kreditkortet kan också användas utan krav på stark kundautentisering, exempelvis för kontaktlösa betalningar i fysisk butik. Vid handel på internet måste kortinnehavaren använda en säkerhetslösning som uppfyller kraven på stark kundautentisering.

När bruk av kreditkortet har registrerats förutsätts det att kortinnehavaren har initierat korttransaktionen om registreringen inte kan tillskrivas tekniska problem eller andra omständigheter som kortinnehavaren enligt detta avtal inte bär risken för. När Bank Norwegian mottar ett besked om betalningstransaktion registreras transaktionen på kontot och beloppet dras vanligtvis från kontot samma dag. Tidpunkten för uttag beror dock på när betalningsmottagaren begär betalningen och när begäran mottagits av Bank Norwegian.

Om kortinnehavaren har godkänt betalningstransaktionen på sätt som anges i dessa villkor ansvarar banken för att transaktionen genomförs.

3.4. Förhandsreservation

Om inköpsstället (säljaren/tjänsteutövaren) har ett särskilt behov av att säkra genomförandet av efterföljande betalningstransaktion kan ett belopp reserveras på kreditkortet. Sådan förhandsreservation kräver kortinnehavarens godkännande. Typiska situationer där det kan göras en förhandsreservation är när kreditkortet används vid beställning av hotell, hyrbil, internet handel

m.m. Beloppet reserveras i fyra dagar och reservationen raderas när betalningen har registrerats på kreditkortet. Om kortinnehavaren inte har accepterat en förhandsreservation kan kortinnehavaren kontakta banken för att upphäva reservationen.

Efter det att banken mottagit betalningsordern från sälj företagets bank belastar banken kreditkortskontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företagets.

Uttag ur uttagsautomat respektive insättning på kreditkortskonto registreras normalt senast bankdagen efter det att banken mottagit betalningsordern.

Vid eventuell retur/rättelse eller annan insättning ställer banken det insatta beloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att beloppet är tillgängligt för banken.

3.5. Efterbelastning

Kortinnehavaren kan belastas i efterhand för vissa krav som har uppstått i samband med hotellvistelse, bilhyra eller liknande, om kortinnehavaren då tjänsten beställdes eller då avtalet med inköpsstället ingicks har accepterat detta eller gjorts uppmärksam på bankens rätt till sådan efterbelastning. Inköpsställen är förpliktigade att ge/sicka förhandsinformation till kortinnehavaren om efterbelastning som inte sker i omedelbar anslutning till användningen av kreditkortet.

3.6. Återbetalning när exakt belopp inte godkänts

Kortinnehavaren kan kräva återbetalning av det fullständiga beloppet för en betalningstransaktion som initierats av eller via betalningsmottagaren om kortinnehavaren kan påvisa att:

- kortinnehavaren inte har auktoriserat det exakta beloppet för betalningstransaktionen och
- beloppet översteg vad kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig utifrån sitt tidigare användningsmönster, villkoren i ramavtalet och de övriga omständigheterna.

Sådan rätt till återbetalning gäller dock inte om kortinnehavarens godkännande av betalningstransaktionen givits direkt till banken och kortinnehavaren, när det är relevant, informerats om den kommande betalningstransaktionen minst fyra veckor före förfallodagen.

Kortinnehavaren måste framställa krav på eventuell återbetalning senast åtta veckor efter belastningsdagen. Inom tio dagar efter att kravet om återbetalning mottagits ska banken antingen återföra det fullständiga beloppet för betalningstransaktionen eller ge ett motiverat avslag på kravet med information om möjligheten att få saken prövad av Allmänna Reklamationsnämnden eller av domstol.

3.7. Köprättsliga invändningar

Om kortinnehavaren har köprättsliga invändningar (reklamationer) och penningkrav gentemot inköpsstället (säljaren) kopplade till varor eller tjänster som har betalats med kreditkortet ska de riktas direkt till inköpsstället. I den utsträckning lagen kan tillämpas kan kortinnehavaren i egenskap av konsument i vissa fall rätta invändningar och penningkrav mot banken. Kortinnehavaren ska då, så snart det finns rimligt skäl till det och oberoende av inköpsställets behandling, informera banken om invändningarna och penningkravet mot inköpsstället samt dokumentera dessa gentemot banken.

Om kortinnehavaren riktar sådana krav mot banken som nämns ovan, kan banken åberopa samma invändningar mot kortinnehavarens krav som inköpsstället kan åberopa (exempelvis att reklamationen har skett för sent eller att det inte föreligger någon brist). Bankens ansvar är begränsat till det belopp som kortinnehavaren har inbetalat på kreditkortet vid faktureringen för köpet.

3.8. Tekniska problem, konteringsfel eller liknande

Banken ansvarar för kortinnehavarens förlust om kortinnehavarens kreditkort har belastats felaktigt till följd av tekniska problem, konteringsfel eller liknande omständigheter, om sådana fel uppstått på inköpsstället. Om kortinnehavaren åberopar tekniska problem i kortsystemet (exempelvis VISA) ska banken påvisa att systemet fungerade som det skulle under den aktuella tidsperioden.

Banken bär inget ansvar om kreditkortet inte kan användas till följd av driftstopp i kortsystemet, om det är slut på sedlar i uttagsautomaten eller liknande, om inte banken har uppträtt oaksamt. Sådant oaksamhetsansvar är dock begränsat till kortinnehavarens direkta förlust.

3.9. Kvitto och egenkontroll

Kvitto som kortinnehavaren får från motparter vid användning av kreditkortet bör sparas för senare kontroll mot översikt från banken över transaktioner på kreditkortskontot. Det åligger kortinnehavaren att regelbundet kontrollera kvittot mot bankens transaktionsöversikter och reklamera eventuella felaktigheter i enlighet med punkt 5.10.

4. Särskilda bestämmelser för kreditkortskontot

4.1. Kreditkortskonto

Om banken tillåter det kan kontot som är kopplat till kreditkortet (kreditkortskontot) även användas för att genomföra betalningstransaktioner utan användning av kreditkortet, såsom betalning av räkningar/fakturor och överföring av medel till kunds egna eller andras konton inom Sverige. Dessa tjänster är enbart tillgängliga för kund via Bank Norwegians internetbank (inklusive Bank Norwegian-appen). Den personliga rutin som av banken anvisas kunden från tid till annan för att initiera en betalningsorder för dessa tjänster anses utgöra användning av ett betalningsinstrument.

Vid användning av kreditkortskontot för genomförande av betalningstransaktioner enligt föregående stycke kommer kreditränta att löpa från den dag då kontot debiteras.

Kreditkortet med tillhörande kreditkortskonto får inte användas som insättningskonto. Det skall därför inte förekomma inbetalningar till kreditkortskontot som medför ett positivt saldo.

4.2. Information från kunden för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras från kreditkortskontot utan användning av kreditkortet ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kunden eller som banken lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, Bank- eller PlusGiro-nummer eller annan motsvarande information som banken från tid till annan kräver, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

4.3. Godkännande av betalningstransaktioner från kreditkortskonto

Godkännande till att genomföra sådana betalningstransaktioner från kreditkortskontot som anges i punkt 4.1 lämnas direkt till banken eller leverantör av betalningsinitieringstjänster (se punkt 4.4). Kunden ska normalt bekräfta genomförandet av betalningstransaktionen med en säkerhetslösning som uppfyller kraven på stark kundautentisering och som anvisas av banken från tid till annan.

Om kunden har godkänt betalningstransaktionen på sätt som anges i dessa villkor ansvarar banken för att transaktionen genomförs.

4.4. Tredjepartsleverantörer

Betalningstjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för kunden via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör, ingår kunden ett avtal med tredjepartsbetalningstjänstleverantören avseende detta.

5. Gemensamma bestämmelser för genomförande av betalningstransaktioner

5.1. Information om betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kreditkortskontot (kontoutdrag) lämnas eller görs tillgänglig av banken månadsvis och på sätt som överenskommits med kunden.

Kunden har alltid rätt att på begäran få kontoutdrag per post utan kostnad. Bankens har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

Kunden får en årlig redovisning av avgifter avseende kreditkortskontot via internetbanken. Kunden har dock alltid rätt att, på begäran, få redovisningen i pappersform.

5.2. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då ordern tas emot av banken. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för banken, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. I fråga om längsta tid för genomförande av betalningstransaktioner gäller följande (under förutsättning att transaktionen kan genomföras). Betalningsorder från kunden om uttag med kreditkort i bankomat genomförs genast. Annan betalningsorder från kunden kommer att genomföras så att transaktionsbeloppet är mottagarens betaltjänstleverantör tillhanda senast vid slutet av nästföljande bankdag.

5.3. Återkallande av betalningstransaktioner

Kunden kan inte avbryta eller återkalla en betalningstransaktion efter att kunden har lämnat sitt godkännande till transaktionen, exempelvis genom användning av PIN-kod. Detta avser behöriga transaktioner och påverkar inte kundens skyldighet att påkalla spärrning av obehöriga transaktioner.

5.4. Information om användning av betalningsinstrument

Vid information, regler och instruktioner som kunden mottar från banken ska kunden vara särskilt uppmärksam på följande punkter:

- Betalningsinstrumentets användningsområden jfr. punkt 3.1 och 4.1
- i vilka situationer betalningsinstrument kan användas utan personlig behörighetsfunktion, stark kundautentisering eller underskrift samt vilka belopp som kan faktureras kunden för sådan användning
- hur kunden ska legitimera sig vid användning av betalningsinstrumentet inom de olika användningsområdena
- hur betalningsinstrumentet och personlig behörighetsfunktion ska förvaras samt råd om vilka koder som inte bör väljas
- de fastställda beloppsgränserna för det eller de användningsområden som betalningsinstrumentet kan användas för
- tillvägagångssätt vid anmälan om förlust av betalningsinstrumentet och/eller personlig behörighetsfunktion och spärrande av betalningsinstrument i samband med detta
- i vilken utsträckning inköpsställen har rätt att reservera belopp på betalningsinstrumentet i samband med beställning av varor eller tjänster
- kundens ansvar och risk vid obehöriga betalningstransaktioner
- nominell och effektiv ränta för utnyttjad kredit, samt
- regler om ängerrätt.

5.5. Spel och vadslagning, finansiella instrument, kryptovaluta med mera

Kreditkortet (inkluderat kortnumret) med tillhörande kreditkortskonto får inte användas:

- vid betalning av insats för deltagande i oddsspel, gambling eller liknande, inkluderat motsvarande på internet.
- till investeringar i finansiella instrument eller vid köp och försäljning av digitala valutor (exempelvis kryptovaluta), även om inköpsstället, kortautomaten eller webbsidan skulle acceptera betalningsinstrumentet.

Om bankens tjänster enligt detta avtal används i strid mot föregående stycke betraktas det som ett grovt avtalsbrott. Detta kan medföra att kreditkortet spärras och att avtalet sägs upp.

5.6. Skydd av betalningsinstrument och personlig behörighetsfunktion. Anmälan vid förlust

Betalningsinstrumentet är personligt och får inte överföras eller på annat sätt överlåtas till, eller användas av, andra än den det är utställt till. Kunden måste tillse att obehöriga inte får tillgång till betalningsinstrumentet och att betalningsinstrumentet inte används på ett sätt som ger någon annan tillgång till kundens kreditkort eller kreditkortskonto.

Kunden ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda de personliga behörighetsfunktionerna (exempelvis PIN-kod, personlig kod, biometrisk information) som är kopplade till betalningsinstrumentet så snart betalningsinstrumentet har mottagits. Den personliga behörighetsfunktionen får inte uppges för någon, inte heller för polis eller banken. För övrigt ska behörighetsfunktionen inte användas under sådana förhållanden att andra kan se den. Kunden är också skyldig att, när betalningsinstrumentets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om kunden vill skriva under.

Kunden måste underrätta banken eller bankens representanter utan väsentlig fördröjning efter att kunden fått kännedom eller misstanke om att betalningsinstrumentet förkommit eller att obehörig fått tillgång till betalningsinstrumentet eller kännedom om den personliga behörighetsfunktionen. Kunden ska använda de meddelandemöjligheter som banken ställt till förfogande och för övrigt bistå på ett sådant sätt att betalningsinstrumentet spärras så snart som möjligt. När ett sådant meddelande lämnats spärrar banken användningen av betalningsinstrumentet. Om betalningsinstrument har utfärdats av någon annan än banken ska kunden spärra betalningsinstrumentet hos den parten. Bankens skyldighet att spärra kunden i 18 månader från det att meddelande lämnats kan dokumenteras att sådant meddelande har lämnats. Bankens krav inget vederlag för meddelande om förlust av betalningsinstrument eller personlig behörighetsfunktion. Kunden ska omgående meddela banken om betalningsinstrumentet kommer till rätta.

Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Kreditkort får exempelvis inte lämnas kvar oöversatt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kortinnehavare kontrollera att kortet inte stulits.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har. Om kunden har valt biometrisk information som behörighetsfunktion, exempelvis användning av fingeravtryck som finns lagrade i mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens biometrisk information som kan användas. Kunden ska exempelvis säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kunden är skyldig att:

- vid mottagande av kreditkortet förstöra eventuellt tidigare erhållit kort,
- omedelbart förstöra kuvert och PIN-brev efter att kunden tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kunden eller någon närstående, såsom person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja PIN-kod eller personlig kod för någon,
- för det fall det är oundgängligen nödvändigt för kunden att anteckna lösenord eller kod, göra sådan anteckning på ett sätt som innebär att det för en utomstående inte finns anledning att anta att det är fråga om lösenord eller kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

5.7. Beloppsgränser m.m.

Kreditkortet med tillhörande kreditkortskonto kan användas inom avtalade beloppsgränser exempelvis per debitering, per tidsperiod och totalt belopp. Bank Norwegian ska förhandsinformera kunden vid väsentliga ändringar i användningsområden och beloppsgränser.

Om säkerhetsmässiga förhållanden gör det nödvändigt kan banken utan föregående meddelande begränsa användningsområdet och göra andra ändringar av säkerhetsanordningar eller liknande. Bankens skyldighet att informera kunden om förhållandet.

Banken kan utan förvarning införa eller ändra bruksgränser för enskilda användningsområden, exempelvis med avseende på land, belopp och miljö.

5.8. Ansvar vid obehörig användning av betalningsinstrument

Har det genomförts en obehörig transaktion från kundens kreditkortskonto, ska banken som huvudregel återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts, om inte annat följer av vad som sägs nedan. Återställandet ska ske omedelbart och senast i slutet av den bankdag som inträffar efter det att banken har fått kännedom om transaktionen. Om det finns anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken dock rätt till en skälig tid för att undersöka saken. Valuteringsdagen ska bestämmas till senast den dag då beloppet debiterades.

Om obehöriga transaktioner från ett kreditkortskonto har kunnat genomföras till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga transaktioner från ett kreditkortskonto har kunnat genomföras till följd av att kunden av grov oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt punkt 5.6, ansvarar kunden för hela beloppet dock högst 12 000 SEK.

Oavsett vad som anges i föregående stycken ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kunden har anmält till banken att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till den eller de obehöriga transaktionerna.

Kunden ansvarar inte heller för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kunden via telefon, SMS eller på Min Sida. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kundens betalningsinstrument (exempelvis kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter).

Obehörig transaktion ska reklameras enligt punkt 5.10.

5.9. Bank Norwegians spärrande av betalningsinstrument

Banken har rätt att spärra betalningsinstrument med omedelbar verkan när det finns risk för en icke-säker användning av betalningsinstrumentet, misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen använts eller, en väsentligt ökad risk för att kunden inte kan betala.

Banken ska informera kunden skriftligen om spärren och anledningen till den. Kunden ska informeras innan eller så snart som möjligt efter det att spärren har införts. Någon information till kunden får dock inte lämnas om det skulle vara oförenligt med annan tillämplig författning eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet med ett nytt så snart det inte längre finns skäl att låta spärren kvarstå.

5.10. Reklamation. Återbetalning

Kunden ska snarast ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller som gjorts tillgänglig för kunden av banken. Kunden ansvarar för betalningstransaktionsbelopp om denne inte underrättar banken så snart det kan ske efter att denne har fått vetskap om att en transaktion har genomförts obehörigen eller på ett felaktigt sätt. Reklamation ska inte ske senare än 13 månader från den tidpunkten betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken.

Kundens reklamation ska lämnas till banken på internetbanken via "Min Sida".

Om kunden i tid reklamerat att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och bristen beror på banken ska banken utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Återbetalningsskyldigheten enligt ovan gäller inte felregistreringar på inköpsstället som kunden själv borde ha uppdagat vid användning av betalningsinstrumentet i samband med betalningen av varan eller tjänsten. Sådana reklamationer måste riktas till säljaren (inköpsstället).

Om kunden misstänker att hen utsatts för ett straffbart förhållande i samband med registreringen av transaktionen på betalningsinstrumentet kan banken kräva att kunden anmäler förhållandet till polisen för att eventuellt rätt till ersättning från banken ska kunna komma i fråga.

Kunden ska lämna en skriftlig redogörelse till banken om förhållandena kring varje förlustsituation/reklamation.

5.11. Betalningstransaktioner med icke-EES länder och i icke-EES valutor

När betalningstransaktion genomförs i en valuta som inte är någon av EES-ländernas valutor och både betalarens och betalningsmottagarens betaltjänstleverantörer hör hemma inom EES, eller om det bara är en betaltjänstleverantör i betalningstransaktionen, denne hör hemma inom EES, gäller inte bestämmelserna i detta avtal om hur lång tid det som längst tar att genomföra en transaktion.

När antingen betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES, gäller inte bestämmelserna i detta avtal om (i) hur lång tid det som längst tar att genomföra en transaktion, (ii) rätt till återbetalning enligt punkt 3.6 samt (iii) bankens ansvar gentemot kunden för att en betalningstransaktion genomförs korrekt.

6. Avtalstid, uppsägning och ändring av villkor m.m

6.1. Kreditkortets giltighetsperiod. Förnyelse

Kreditkortet ställs ut för en viss giltighetsperiod. Innan kreditkortet löper ut får kunden ett nytt kreditkort tillsänt sig om inte avtalet sagts upp av kunden eller banken.

Banken översänder uppdaterade kortuppgifter för uppdatering hos inköpsstället för att fasta och löpande betalningar knutet till det utlöpta kreditkortet ska fortgå baserat på de nya kortupplysningarna.

6.2. Kundens uppsägning av avtalet

Kunden kan säga upp avtalet utan föregående meddelande. Vid uppsägning ska kunden omgående betala det belopp hen är skyldig inklusive räntor och provision för utnyttjad kredit. Vid uppsägning ska kunden få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetald periodavgift för betaltjänster.

6.3. Bank Norwegians uppsägning och hävning av kreditavtalet

Banken kan skriftligen säga upp kreditavtalet med minst två månaders varsel. Skälet till uppsägningen ska framgå. Vid en sådan uppsägning ska kunden få återbetalt en proportionerlig del av en eventuell förhandsbetald periodavgift för tjänsterna. Vid uppsägning enligt denna bestämmelse förfaller hela den utnyttjade krediten till betalning.

Banken kan skriftligen häva avtalet vid grovt avtalsbrott från kundens sida. Skälet till hävningen ska framgå under förutsättning av att motivet till hävningen får lämnas enligt tillämplig författning.

Banken har rätt till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kunden är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till kunden eller uppsägningen på annat sätt kommer kunden tillhanda. Har banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är kunden ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

6.4. Ångerrätt

Kunden har enligt gällande lag rätt att inom 14 dagar ångra ett ingånget distansavtal. Ångerfristen börjar löpa den dag då etablering av kortet sker. Önskar kunden utnyttja ångerrätten ska denne meddela Bank Norwegian skriftligen eller muntligen. Vid utnyttjande av ångerrätten har kunden 30 dagar på sig, från det att Bank Norwegian meddelats, att betala tillbaka kreditbeloppet. Kunden är skyldig att betala ränta från det att utnyttjande av krediten skedde till dess att den är återbetald. Eventuella avgifter som kunden har betalat till Bank Norwegian med anledning av krediten återbetalas till kredithavaren.

6.5. Överlåtelse av kreditkortsavtalet

Bank Norwegian har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt detta avtal till annan. Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet. Kunden ska informeras om överlåtelsen skriftligen eller på annat varaktigt sätt.

6.6. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kundens godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i sådana ändrade villkor träder sådan ändring i kraft två månader efter det att kunden underrättas om densamma. Om kunden inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

Om villkorsändringen kan anses sakna betydelse för kunden eller är till dennes fördel, träder den i kraft då informationen kommer kunden tillhanda.

7. Särskilda kreditbestämmelser

7.1. Reglering av kreditgräns

Kunden samtycker till att banken genomför en löpande bedömning av den beviljade kreditgränsen och kan höja denna på kundens begäran. Banken förbehåller sig rätten att sänka det beviljade kreditbeloppet om det föreligger sakliga skäl till detta. Om det beviljade kreditbeloppet till följd av sådan sänkning är fullt utnyttjat, får det till följd att kreditkortet inte kommer att kunna utnyttjas ytterligare. Kunden kommer informeras om ändringar av kreditbeloppet före sådan ändring träder i kraft.

7.2. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

7.3. Avvikande kreditvillkor för vissa avtal

Oaktat vad som anges i avtalet och dessa avtalsvillkor ska följande särskilda kreditvillkor gälla för avtal om kreditkort och kreditkortskonto som har ingåtts fr. o. m. den 1 mars 2025:

- Kreditkort och kreditkortskonto ska inte användas i syfte att helt eller delvis finansiera återbetalning av en befintlig kredit med banken eller med någon annan som banken har nära förbindelser med i den mening som avses i 1 kap 6 § lag om bank- och finansieringsrörelse. Om bankens tjänster enligt detta avtal används mot denna bestämmelse ska det betraktas som ett grovt avtalsbrott. Detta kan medföra att kreditkortet spärras och att avtalet sägs upp.
- Summan av avgifter, ränta, dröjsmålsränta, kostnader enligt lagen om ersättning för inkassokostnader m.m. och andra kostnader som kredittagaren ska betala med anledning av kreditutnyttjandet kommer inte att överstiga beloppet för kreditutnyttjandet.

8. Priser, avgifter och betalning m.m.

8.1. Fakturering och betalning

Betalning av utnyttjad kredit sker i enlighet med faktura utställd av banken. Om betalning inte sker vid rätt tillfälle i förhållande till fakturan kan banken komma att spärra betalningsinstrumentet (se punkt 5.9 om spärrning). Vid förseningar debiteras dröjsmålsräntor och avgifter enligt gällande prislista <https://www.banknorwegian.se/Prislista>.

Kunden har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital-, ränta och avgifter ska betalas, (betalningsplan).

8.2. Priser och prisinformation

Information om ränta och andra kostnader som uppkommer till följd av att registrera sig för, inneha och använda kreditkortet med tillhörande kreditkortskonto framgår av bankens gällande prislista på www.banknorwegian.se, kontoutdrag samt av "Standardiserad blankett för konsumentkreditinformation".

Om kreditkortet och/eller kreditkortskontot används i strid mot de avtalade beloppsgränserna har banken rätt att debitera övertrasseringsränta enligt bankens gällande räntesatser för detta enligt prislistan.

Om kreditkortet används för en transaktion i en annan valuta än svenska kronor, räknas transaktionsbeloppet om från den utländska valutan till svenska kronor samma dag som beloppet avräknas mellan banken och bankens motpart. Vid omräkningen används marknadskursen för köp/försäljning av valuta plus valutapåslag enligt prislista.

Information om växelkurs anges i den månatliga fakturan och den löpande transaktionsrapporteringen som finns tillgänglig via internetbanken på "Min Sida". Kunden står den valutakursrisk som uppkommer från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer banken tillhanda. Detta gäller även köp eller kontantuttag i Sverige som sker i annan valuta än svenska kronor.

Kunden kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta än svenska kronor. Kunden är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att banken inte har någon kännedom om den eller svarar för den växelkurs som tillämpats för omräkning till svenska kronor och att den växelkursen inte behöver vara densamma som skulle ha tillämpats av banken för samma transaktion.

8.3. Reglering av räntor och avgifter m.m.

Bank Norwegian har rätt att ändra räntan till kundens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsökningar som banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

Trots vad som sagts i föregående stycke får räntan ändå ändras i anslutning till ändringar i en referensränta som banken inte har något betydande inflytande över. Räntan får under särskilda förutsättningar ändras mer eller mindre än av vad som följer av anknytningen till referensräntan. Räntan får i sådant fall inte bestämmas så att den blir mindre förmånlig för kunden än för banken. Banken är skyldig att tillämpa villkor om ränteändringar på samma sätt till kunden förmån som till hans nackdel.

Banken kommer att underrätta kunden om en ränteändring innan den börjar gälla. Underrättelsen, som ska lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kunden, ska innehålla en upplysning om hur kredittagarens betalningar med anledning av krediten påverkas av ränteändringen.

Beror en ränteändring enbart på en ändring i en referensränta som banken inte har något bestämmande inflytande över, får kunden i stället underrättas periodvis, under förutsättning av att den nya referensräntan har offentliggjorts på bankens hemsida och är tillgänglig internetbanken på "Min Sida".

Kunden är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. Om kostnaderna kan särskiljas, får avgift tas ut särskilt för varje sådan kostnad.

Avgifter för krediten får ändras till kundens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Banken äger rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av sådana avgifter. Banken ska lämna meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande till kunden, antingen via e-post eller på internetbanken via "Min Sida".

Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse. Utöver vad som anges ovan är kunden skyldig att betala inkassoavgifter om lånevillkoren inte följs. Räntor och avgifter kapitaliseras månatligen.

Om ändring av villkor se punkt 6.6.

8.4. Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning från kunden debiteras dröjsmålsräntor och avgifter enligt gällande prislista.

9. Övriga bestämmelser

9.1. Behandling av personuppgifter, information om kundens användning, marknadsföring m.m.

I sin verksamhet mottar Bank Norwegian insättningar från en obestämd krets av insättare, beviljar kredit och erbjuder betalningstjänster samt uppträder som en försäkringsförmedlare för försäkringsbolag. Bank Norwegian behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda kredit-, kort- och sparprodukter samt betalningstjänster. NOBA Bank Group AB (publ) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och därmed ansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR). I bankens personuppgiftspolicy, <https://www.banknorwegian.se/PrivacyPolicy>, kan kunden läsa mer om vilka personuppgifter banken behandlar om sina kunder, för vilket syfte personuppgifter behandlas och ändamålen för behandling av personuppgifterna.

Personuppgiftspolicyn innehåller viktig information som banken rekommenderar att kunden bekantar sig med, exempelvis information om rättigheter som registrerad och vem kunden kan kontakta för att få mer information angående bankens behandling av dina personuppgifter. Vid ingående av avtal med Bank Norwegian kommer banken behandla personuppgifter om kunden i enlighet med personuppgiftspolicyn. Bank Norwegian personuppgiftspolicy kan ändras utan att ändringen anses som en ändring i avtalet. Vid väsentliga ändringar av personuppgiftspolicyn kommer kunden att informeras på "Min Sida". Alla personuppgifter som registreras om kunder i samband med ingåendet av avtal och användning av bankens tjänster, behandlas under tystnadsplikt.

9.2. Meddelanden och underrättelse om ändrade uppgifter

Banken lämnar information om villkor och andra meddelanden enligt detta avtal i internetbanken, såvida inte annat anges i detta avtal eller följer av tillämplig författning. Kunden anses ha fått del av sådan information eller meddelanden när dessa lämnats på detta sätt.

Kunden ska underrätta banken vid ändring av uppgifter som kunden har lämnat till banken i samband med ansökan eller senare, exempelvis ändring av kontaktuppgifter, uppgifter som ligger till grund för bankens kreditprövning och uppgifter som ligger till grund för bankens åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

9.3. Tekniska krav och skydd av teknisk utrustning vid uppkoppling mot internetbanken

För att kunna använda betaltjänster via mobil enhet (exempelvis via Bank Norwegian-appen) förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den mobila enheten.

Kunden ska vid uppkoppling mot internetbanken visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande genom att använda tekniska skyddsfunktioner såsom brandvägg och antivirusprogram och hålla sin tekniska utrustning uppdaterad med senast tillgängliga systemversion. Dessutom måste kunden följa de nuvarande säkerhetsråd som finns tillgängliga på www.banknorwegian.se.

9.4. Force majeure

Banken skyldigheter enligt detta avtal upphör tillfälligt om ovanliga omständigheter inträffar utanför bankens kontroll och som banken inte kunde förutse eller ingå följande och som gör uppfyllandet omöjligt. Detsamma gäller för frågor som härrör från skyldigheter som åläggs banken i eller enligt lag. Bank Norwegian kan inte hållas ansvarigt för skadestånd enligt norsk eller utländsk lag, norsk eller utländsk regering, krig, strejk, blockering, lockout, terror, hacking, virus, sabotage eller liknande förhållanden. I händelse av strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller dessa poäng även om banken en själv påverkas av en sådan konfliktåtgärd. Driftstopp / brist på tillgång till IT-system och skador på data i dessa system som kan hänföras till händelsema ovan, vare sig det är Bank Norwegian själv eller dess externa IT-leverantör som ansvarar för driften av systemen. Skador som uppstår i andra fall bör inte ersättas av banken så länge det har varit under normal behandling. Banken är inte ansvarig för indirekta skador, såvida inte skadan orsakas av bankens försumlighet. Om banken hindras från att få betalning har banken endast rätt till den ränta som anges i avtalet.

9.5. Tillämplig lag och domstol samt klagomål

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av domstol. Kund kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål till klaga@banknorwegian.se med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna Reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

9.6. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska eller norska.