

A photograph of an elderly man with a long white beard and glasses, wearing a green quilted jacket, walking next to a woman with blonde hair wearing a dark jacket and a leopard-print scarf. They are both looking off to the side. A large yellow curved graphic element is at the bottom of the image.

Sjukresor i Skåne

Skånetrafiken

Innehåll

Vad är en sjukresa?	5
Vem kan få sjukresa?	5
När gäller sjukresa?	6
Sjukresa med buss och tåg	7
Sjukresa med privatbil eller taxi	7
Sjukresa med servicersor	8
Generell hjälp	10
Ledsagare	10
Medresenärer	10
Hjälpmedel	11
Bagage	11
Barnsäkerhet	13
Du som har färdtjänst	13
Beställning av Servicersor	13
Vid försening	13
Ersättning vid försening	13
Ersättning för sjukresa inom Skåne	14
Så här ansöker du om ersättning för sjukresa inom Skåne	14
Högekostnadsskydd	14
Vårdgarantiresa inom Skåne	15
Ersättning för sjukresa utanför Skåne	16
Så här ansöker du om ersättning för sjukresa utanför Skåne	17
Vårdgaranti utanför Skåne	17
Övernattning inom och utanför skåne	18
Berätta vad du tycker	18
Kontakta Servicersor	19





Vad är en sjukresa?

En sjukresa är en resa till eller från sjukvård och ges till eller från en folkbokföringsadress i Skåne.

Det finns flera sätt att resa sjukresa. I första hand reser du med den allmänna kollektivtrafiken. Sjukresor kan även ske med privatbil inom Skåne. Det färd sätt som är mest trafik-säkert, ger minst miljöpåverkan och är kostnadseffektivt ska väljas i första hand. I händelse av målkonflikt mellan dessa tre ska trafiksäkerhet och miljö prioriteras.

Om du på grund av ditt medicinska hälsotillstånd inte kan resa med buss, tåg eller privatbil finns även möjlighet att resa med serviceresefordon. Vården som har kännedom om ditt hälsotillstånd behöver då utfärda ett sjukreseintyg. Detta görs av legitimerad personal från offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom Region Skåne eller Skånes kommuner. Du behöver inte vara berättigad till färdtjänst för att få rätt att resa sjukresa med serviceresefordon.

Vem kan få sjukresa?

Du kan få sjukresa om du är

- folkbokförd i Skåne.
- medborgare i ett annat EU-land eller i Norge, Island, Lichtenstein eller Storbritannien och är på tillfälligt besök i Sverige.
- svensk medborgare som är bosatt utomlands och har rätt till vårdförmåner.
- asylsökande och papperslös.

När gäller sjukresa?

Du kan få sjukresa vid

- in- och utskrivningsresor, öppenvårdsbesök inom Region Skånes offentligt finansierade hälso- och sjukvård och tandvård.
- resor till och från kommunala korttidsboenden i resenärens hemkommun om resan går från eller till vården. Det vill säga inte sjukresa mellan olika korttidsboenden i kommunen.
- utprovning, anpassning och hämtning av hjälpmedel.

Du kan **inte** få sjukresa vid

- hälsoundersökning, mammografi och cellprov.
- företagshälsovård och friskvård.
- ledsagares hemresa när resenären blivit inlagd.
- reparation av hjälpmedel.
- permissionsresa, konsultationsresa eller överflyttningsresa inom Skåne.
- godstransport eller tjänsteresor.



Sjukresa med buss och tåg

När du reser med Skånetrafikens bussar och tåg betalar du vanlig kollektivtrafiktaxa.

Vi på Skånetrafiken anpassar bussar, tåg, stationer och hållplatser så att resenärer med funktionsnedsättning kan resa med oss.

Bussarna är utrustade med lågt insteg och plattformar som är anpassade i höjd med hållplatserna så att du enkelt ska kunna ta dig på och av bussen.

Tågen har läggolvsvagnar med insteg på samma nivå som plattformen för att förenkla på- och avstigning. På alla bussar och tåg finns platser för rullstolar, rollatorer och andra hjälpmedel. Förare och tågvårdar hjälper dig om du behöver det. Hörselslinga finns på de flesta tågen och bussarna.

På perronger och hållplatser finns ledstråk och markeringar. Du kan beställa stationsledsagning som hjälper dig om du behöver hjälp med att hitta rätt eller bära ditt bagage. Du får ha med dig max två väskor.

Kontaktuppgifter sjukresor hittar du på sidan 19.

Sjukresa med privatbil eller taxi

Om du använder privatbil får du ersättning per kilometer. Kilometerersättningen ges enligt en fastställd taxa efter avdrag för egenavgift. Avdraget görs med en egenavgift per bil och ersättning ges för snabbaste körvägen. Du får inte ersättning för parkeringsavgifter, broavgifter, trängselavgifter eller andra avgifter. Tänk på att ersättning för privatbil inte utgår om resan skett utanför Skåne.

Ersättning för privat taxi betalas endast ut om resan är akut och skett till en akutmottagning. Resan ska styrkas med taxikvitto i original samt intyg från vården där det tydligt framgår att det är ett akut besök.



Sjukresa med serviceresor

Serviceresor är ett samlingsnamn för sjukresor och färdtjänst som utförs med serviceresefordon. Serviceresefordon kan vara en personbil eller ett specialfordon, allt beroende på hur ditt behov och sjukreseintyg ser ut. Alla Skånetrafikens resor med serviceresefordon är individanpassade och innebär transport och service under din resa. Om du på grund av ditt medicinska hälsotillstånd inte kan resa med buss, tåg eller privatbil, krävs det att legitimerad personal inom sjukvården i Region Skåne eller Skånes kommuner skriver ett sjukreseintyg som styrker din sjukresa.

När du har ett intyg beställer du din sjukresa i service-reseappen eller genom beställningscentralen. Där kan du också få information om kostnaden för din sjukresa. Undantag finns för dig som är över 85 år. Du har då rätt att resa till sjukvården inom Skåne med serviceresefordon utan att detta styrks med ett sjukreseintyg.

Sjukresor med serviceresefordon är en del av kollektivtrafiken och innebär att du reser tillsammans med andra resenärer om inte sjukreseintyget ger rätt till annat. Till skillnad från taxiresor åker man därför inte heller alltid närmaste vägen till resmålet.

Tänk på att du alltid ska kunna visa legitimation i service-resefordon. Du betalar egenavgift utifrån en fastställd taxa för sjukresor och betalar via faktura från Region Skåne.



Generell hjälp

Föraren ska alltid ge dig generell hjälp vilket innebär att föraren

- hämtar och lämnar dig genom port på markplan.
- hjälper dig in och ur bilen, hjälper till med bälte samt spänner fast rollator och andra hjälpmedel.
- hjälper till med hjälpmedel och bagage in genom port på markplan.

Du kan också ha rätt till särskild hjälp. Detta innebär att du blir hämtad och lämnad innanför ytterdörr i bostad, hyreshus, avdelning eller liknande. Föraren bistår inte med hjälp inne i bostaden och du ansvarar själv för att låsa och låsa upp ytterdörren. Det är vården som utifrån ditt hälsotillstånd avgör om du har rätt till särskild hjälp.

Ledsagare

Du har rätt till ledsagare om du har ett hjälpbehov i bilen under resans gång. Vården avgör detta utifrån ditt hälsotillstånd. Är du under 18 år eller över 85 år har du alltid rätt att ha med dig en ledsagare på sjukresan inom Skåne utan intyg. Om du har rätt till ledsagare är det du själv som ordnar med ledsagare. Ledsagaren måste stiga av och på samtidigt som du som reser. Ledsagaren får inte orsaka extra service från föraren.

Medresenär

Du kan ta med dig upp till två personer under resan inklusive eventuell ledsagare. Detta anger du samtidigt som du bokar din resa. Om alla medresenärerna är barn får du ta med dig tre barn. Medresenärer måste stiga av och på tillsammans med dig och de får inte orsaka extra service från föraren. Du betalar en avgift per medresenär och resans längd. Kostnaden hamnar på din faktura för egenavgift. Aktuella taxor hittar du på skanetrafiken.se/sjukresor.

Hjälpmedel

Du kan ta med dig de personliga hjälpmedel som du behöver om de går att fästa inne i fordonet.

För att rullstolen ska fungera som sittplats måste

- rullstolen har fyra markerade fästpunkter där den ska spännas fast.
- resenären kunna använda trepunktsbälte.
- huvudströmbrytaren vara avstängd på elrullstolar.
- rullstolens parkeringsbroms vara tillslagen.
- rullstolen vara krocktestad.

Du som resenär har ett ansvar för att rullstolen är lämplig att använda som sittplats vid transport. Du som använder elrullstol ansvarar själv för att köra på och av fordonet. Du får inte sitta kvar i elrullstol med styre (så kallat el-scooter, el-moped och liknande) under resan.

Bagage

Förutom hjälpmedel kan du ta med två handbagage. Eventuell ledsagare eller medresenär kan ta med ett handbagage var. Storleken på bagaget får maximalt vara 55x50x30 cm per styck.



**Barnsäkerhet**

I alla serviceresefordon finns bälteskudde för barn mellan 4–12 år. Dessa behöver inte bokas i förväg. Bilbarnstol för barn mellan 0–9 månader, så kallat babyskydd, tillhandahålls inte. Barn under 7 år får inte resa utan vuxens sällskap.

Du som har färdtjänst

Om du har rätt till färdtjänst reser du sjukresor på samma sätt som ditt färdtjänstillstånd medger. Behöver du resa på ett annat sätt måste vårdgivaren styrka detta på ett sjukreseintyg. Visa föraren ditt serviceresekort när du reser.

Vid försening

Om ditt fordon är över 10 minuter försenat från utlovad tid ska du ringa till Skånetrafikens Sen bil. Kontaktuppgifter hittar du på sidan 19.

Ersättning vid försening

Om du blir hämtad mer än 30 minuter efter avtalad tid, kan din egenavgift tas bort och du behöver inte betala för resan. Det samma gäller om du har bokat en senast framme-tid och blir lämnad mer än 30 minuter efter din senast framme-tid. Skånetrafiken kan inte ta bort egenavgiften om förseningen beror på dig som resenär. Om du efter försening på mer än 30 minuter behövt ordna med resa med privatbil eller taxi kan du ha rätt till ersättning för dina utlägg. Ersättningen är begränsad till 1/40 av prisbasbelopp enligt Statistiska Centralbyrån (SCB). Skånetrafiken ersätter inte tredjepartsskador som uppstått på grund av försenad resa. Tänk på att spara kvitton för eventuella utlägg om du ordnat resa med privatbil eller taxi samt att göra din begäran inom 30 dagar.

Ersättning för sjukresa inom Skåne

Om du reser med Skånetrafikens bussar och tåg gäller vanlig kollektivtrafiktaxa som egenavgift. Om du reser på annat sätt – med privatbil eller servicerefordon – är det resans längd som avgör vad du betalar i egenavgift. Du kan få sjukreseersättning motsvarande det billigaste färd sättet med tanke på ditt medicinska hälsotillstånd. Till billigaste färd sätt räknas buss, tåg (andra klass) och privatbil.

Så här ansöker du om ersättning för sjukresa inom Skåne

När du reser med buss, tåg eller privatbil kan du ansöka om reseersättning i efterhand. När du reser med servicerefordon subventionerar Region Skåne kostnaden för din resa. Oavsett färd sätt betalar du alltid en egenavgift.

Du ansöker om reseersättning med blanketten "Begäran om ersättning för sjukresa" som skickas in tillsammans med

- patientkvitto/intyg om vård (kallelsen gäller inte).
- tåg och/eller bussbiljetter. I avsaknad av biljetter som köpts med reskort, fyll i kortnummer. Om din resa skett med Skånetrafikens app, ange ditt mobilnummer. Specificera resorna på blankett "Ansökan om högkostnadsskydd/sammanställning av mina resor".
- eventuellt intyg för ledsagare.

Din begäran ska lämnas in inom ett år efter det att du gjorde sjukresan. Blankett hittar du på sjukvårdsinrättningarna eller på skanetrafiken.se/sjukresor.

Högkostnadsskydd

När du inom en tolv månaders period har betalat egenavgift för sjukresa och summan uppnår högkostnadsskydd, betalar du ingen egenavgift under den tid som återstår av perioden. Perioden räknas från första resdagen. Kom därför ihåg att spara alla patientkvitton och kvitton på dina sjukresor. Barn under 18 år i samma familj (samma hushåll) har gemensamt högkostnadsskydd.

Vårdgarantiresa inom Skåne

Du kan få ersättning för sjukresa som omfattas av den nationella vårdgarantin och specialistvård. Ersättningen gäller då du reser till och från din folkbokföringsadress och den vårdgivare du blivit hänvisad till, både inom och utanför Skåne. Du betalar alltid den lägsta egenavgiften när du reser vårdgarantiresa.

För att du ska få den lägsta egenavgiften ska du ta med blanketten Vårdgarantiresa till vårdbesöket. Blanketten får du tillsammans med övrig information från kliniken där du stod på väntelista från början.

Resevillkor och regler, bokning samt ansökan om ersättning för vårdgarantiresa är desamma som för vanliga sjukresor. Tänk på att bifoga blanketten "Begäran om ersättning för sjukresa", remiss, betalningsförbindelse eller blanketten "Vårdgarantiresa" som styrker att du har rätt till resan när du ansöker om ersättning.



Ersättning för sjukresa utanför Skåne

Sjukresor till vård utanför Skåne ska i första hand ske med buss eller tåg, i andra hand med serviceresefordon eller flyg. Du kan boka och köpa din resa själv och begära ersättning för resan i efterhand. Tänk på att kontakta din vårdgivare för kopia på remiss eller betalningsförbindelse för att kunna ansöka om ersättning. Konsultationsremiss gäller inte som underlag för att få ersättning för sjukresa.

Du kan också få hjälp av oss med bokningen genom att ringa vår beställningsmottagning. Du får ingen sjukreseersättning om remiss eller betalningsförbindelsen är utfärdad efter ditt eget önskemål om att vårdas på vårdinrättning utanför Skåne.

Om du har ledsagare med dig på sjukresan i samband med resa utanför Skåne, är det den vårdgivare i ditt hemlandsting som känner till dig och ditt hälsotillstånd som intygar detta med ett sjukreseintyg.

Så här ansöker du om ersättning för sjukresa utanför Skåne
Oavsett sjukresans färdstätt betalar du alltid en egenavgift. Resor med privat bil ersätts inte. Du ansöker om reseersättning genom att skicka in blanketten "Begäran om ersättning för sjukresa" tillsammans med

- patientkvitto/intyg om vård (kallelsen gäller inte som styrkande för vårdbesöket).
- tåg och/eller bussbiljetter. Priset på resan måste framgå. I avsaknad av biljetter som köpts med reskort, fyll i kortnummer. Om din resa skett med Skånetrafikens app, ange ditt mobiltelefonnummer. Specificera resorna på blankett "Ansökan om hög-kostnadsskydd/sammanställning av mina resor".
- eventuellt intyg för ledsagare.
- eventuellt intyg för resor mellan centralstation/flygplats/hotel/vårdinrättning.
- kopia på remiss/betalningsförbindelse.
- vårdgarantiblacketten komplett ifylld av vårdgivaren
- (i de fall du rest en vårdgarantiresa).
- eventuellt kvitto för övernattnig på hotell, då krävs även ett intyg/kallelse som styrker tiden för vårbesöket.

Din begäran ska lämnas in inom ett år efter det att du gjorde sjukresan. Blankett hittar du på sjukvårdsinrättningarna eller på skanetrafiken.se/sjukresor.

Vårdgarantiresa utanför Skåne

Vid vårdgarantiresa utanför Skåne gäller samma regler som inom Skåne förutom att du inte får någon ersättning för resa med privat bil.



Övernattning inom och utanför Skåne

Om det inte varit möjligt att planera vårdbesöket så att övernattning kunnat undvikas lämnas även ersättning för övernattning i samband med vårdbesöket. Det krävs en remiss eller betalningsförbindelse. Skånetrafiken kan också ersätta övernattning för medföljande vårdnadshavare.

Om du betalat för din övernattning själv, tänk på att bifoga kvittot till din ansökan om ersättning. Har du behov av ledsagare så sker ersättning endast om det är medicinskt motiverat och bara tillsammans med resenären. Kontakta gärna Skånetrafiken Serviceresors kundtjänst innan resan.

Läs mer om Skånetrafikens tillgänglighet på skanetrafiken.se/serviceresor/tillganglighet eller i broschyren "Handbok i tillgänglighet". Du kan också kontakta serviceresors kundtjänst på telefon 0771-77 44 33.

Berätta vad du tycker

Att du är nöjd med din resa är viktigt för oss. Om du inte är nöjd, vill lämna synpunkter eller dela med dig av beröm kan du höra av dig till vår kundtjänst eller skanetrafiken.se/kundservice/min-resa/



Kontakta serviceresor

Kundtjänst

0771-77 44 33

kundtjanstserviceresor@skanetrafiken.se

Boka sjukresa

0771-77 44 11

bokningsserviceresor@skanetrafiken.se

Serviceresors app

Boka fasta resor

0771-77 44 44

fastaresor@skanetrafiken.se

Är din bil sen?

0771-77 44 22

Stationsledsagning

0771-77 77 77

– senast 24 timmar innan du ska resa

Vid problem med din förbokade ledsagning

0771-44 55 55

Hemsida

skanetrafiken.se/sjukresor

Information om den allmänna kollektivtrafiken

0771-77 77 77

Röststyrt talsvar

0771-77 77 24 (dygnet runt)

Skånetrafiken finns till för alla som bor, verkar och reser i Skåne. Vi gör det enkelt att resa hållbart. Varje dag gör människor cirka 465 000 resor med någon av våra 14 000 dagliga turer med buss och tåg samt 5 500 serviceresor – till jobbet, familjen och vännerna. Våra resor med bussar och tåg är märkta med Bra Miljöval och genom att resa kollektivt bidrar vi tillsammans till ett hållbart samhälle, en bättre miljö och ett levande landskap. Det ger hela Skåne kraft. Eller skjuts om man så vill.

Alla Skånetrafikens buss- och tågresor är märkta med Naturskyddsföreningens märkning Bra Miljöval.



Bra Miljöval

Denna broschyr är tryckt på miljövänligt papper tillverkat av 100 procent returfiber.

