

Villkor Willys Plus

Allmänt Willys Plus

Willys Plus är ett kostnadsfritt lojalitetsprogram, som är utfärdat av Willys AB (organisationsnummer 556163–2232), nedan Willys. Willys Plus är personligt och kan bara nyttjas av dig själv. Willys Plus syftar till att erbjuda dig som kund en personligt anpassad köpupplevelse med relevanta erbjudanden och kommunikation. Willys Plus är ett digitalt lojalitetsprogram som du tar del av via willys.se och i Willys-appen. Du får även digitala utskick med information och erbjudanden.

Vem kan ansluta sig till Willys Plus?

För att bli Willys Plus-kund måste du ha fyllt 18 år. En eller flera medsökande kan anslutas till huvudsökandes Willys Plus.

Ansökan till Willys Plus

Ansökan till Willys Plus görs genom att uppge personnummer/samordningsnummer, e-postadress och telefonnummer via willys.se eller i Willys-appen. Om du vill gå med i Willys Plus utan personnummer eller samordningsnummer, har skyddad identitet eller är folkbokförd utomlands ansluter du dig via en webblankett på willys.se.

Identifiering av Willys Plus-kund i butik

Som Willys Plus-kund kan du använda flera identifieringsmöjligheter i våra bemannade kassor:

- Ditt bankkort/betalkort/kreditkort som kopplats till ditt Willys Plus
- Ditt personnummer genom att visa upp din legitimation
- Ditt Willys Plus-nummer
- Ditt utfärdade Willys Plus-kort

Om du vill använda en obemannad kassa i form av självutcheckning kan följande identifieringsmöjligheter användas:

- Ditt bankkort/betalkort/kreditkort som kopplats till ditt Willys Plus
- Ditt personnummer genom att ange det eller scanna din legitimation
- Ditt Willys Plus-nummer
- Ditt utfärdade Willys Plus-kort/självsconningskort

Du som anslutit dig till självscanning på Willys kan även använda obemannad kassa i form av utcheckning via självscanning. Här identifierar du dig med ditt utfärdade Willys Plus-kort/självsconningskort eller ditt körkort.

Identifiering av Willys Plus-kund på webb och i app

Som Willys Plus-kund kan du använda flera identifieringsmöjligheter på vår webb och i vår app:

- Ditt personnummer
- Ditt samordningsnummer
- Ditt Willys Plus-nummer

Kundens ansvar för identifieringsuppgifter

Som kund är du ansvarig för att ingen annan kan använda dina medlemsidentifieringsuppgifter (inloggningsuppgifter, ditt bankkort/betalkort/kreditkort som kopplats till ditt Willys Plus, din legitimation, ditt Willys Plus-nummer samt ditt Willys Plus-kort). Om du misstänker att någon obehörig fått tillgång till dina identifieringsuppgifter enligt ovan ska detta anmälas snarast till kundtjänst. Om en sådan anmälan inte gjorts ansvarar du för alla köp som gjorts med dina identifieringsuppgifter.

Willys förpliktelser

- **Hantera ditt medlemskap i Willys Plus samt administrera ditt användarkonto på Willys.se och i Willys app**

Willys åtar sig att hantera ditt medlemskap i Willys Plus och administrera ditt användarkonto på Willys.se och i Willys app.

- **Lämna förmåner och erbjudanden till dig**

Willys åtar sig att lämna förmåner och erbjudanden - såsom rabatter, generella och personliga erbjudanden, gåvor eller annan direktmarknadsföring - till kunder som vid var tid bedöms aktuella för dessa förmåner och erbjudanden. Dessa förmåner och erbjudanden baserar sig på analyser av de uppgifter som vi samlar in för samma syfte.

- **Leverera en personligt anpassad upplevelse**

Willys åtar sig att leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster. Detta innefattar att:

- ge dig som Willys Plus-kund ett personligt anpassat innehåll, t.ex. genom att visa relevanta produktrekommendationer, personligt anpassad presentation av erbjudanden, samt
- förenkla din användning av våra tjänster, t.ex. genom att visa en sammanställning av dina köp och hur mycket du har sparat på att nyttja

Willys Plus, samt spara inköpslistor eller valt betalsätt i syfte att underlätta framtida köp.

Bankkort/betalkort/kreditkort som bärare av ditt Willys Plus.

Du kan använda ditt bankkort/betalkort/kreditkort som bärare av ditt Willys Plus. Vissa bankkort/betalkort/kreditkort accepteras dock inte. När du betalar med kopplat kort får du automatiskt dina Willys Plus-rabatter och dina köp registreras.

Koppling av bankkort/betalkort/kreditkort sker i bemannad kassa i någon av våra Willys/Willys Hemma-butiker. Du uppvisar legitimation eller ditt Willys Plus-nummer. Kortnumret på ditt bankkort/betalkort/kreditkort kommer inte lagras i våra system annat än i krypterad form enligt gällande säkerhetsregler. När du byter bankkort behöver du koppla ditt kort på nytt.

Willys Plus kopplat till självscanning

För att bli självscanningskund behöver du först vara ansluten till Willys Plus, då självscanning är en tjänst enbart för de kunder som valt att ansluta sig till Willys Plus. En särskild ansökan görs i någon av Willys förbutiker. Vid beviljad ansökan har du möjlighet att självscanna i samtliga Willys-butiker som erbjuder tjänsten självscanning.

Behandling av personuppgifter och köpinformation

Willys Plus behandlar dina personuppgifter, såsom dina kontaktuppgifter och dina köp för att skapa en relevant köppplevelse för dig. Läs mer om vår behandling av dina personuppgifter i vår integritetspolicy på www.willy.se/artikel/dataskydd.

Avtalstid och villkorsändringar

Willys Plus gäller tillsvidare. Om ditt Willys Plus varit inaktivt och senast registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sedan, eller om tjänsten har missbrukats, har Willys rätt att avsluta ditt Willys Plus. Willys har rätt att ändra i villkoren för Willys Plus. Ändringarna kommer att publiceras en månad före villkorsändringarna träder i kraft. De vid var tid gällande villkoren finns tillgängliga på www.willys.se.

Kontakt

Har du frågor om Willys Plus, kontakta gärna din butik eller kundtjänst!

Kundtjänst Willys Plus

Box 1915

581 18 LINKÖPING

Telefon: 0771-717000

www.willys.se/kontakt